



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса цифровой психологии Harmonia.kz

Редакция: 24.02.2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) ТОО «HARMONIA» (далее – Компания), действует в отношении всей информации, которую Компания, расположенная на доменном имени <https://harmonia.kz>, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов, а также в части сохранности полученной Пользователем конфиденциальной информации Компании.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

Администрация сервиса – уполномоченные сотрудники на управления сервисом (веб сайтом), действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Компанией и Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта Компании – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании для получения услуг от Компании. Пользователями сайта являются:

Пользователь – Физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, зарегистрированный на Сервисе путем акцепта оферты, и желающий получить услуги, оказываемые Специалистами Сервиса.

Специалист Сервиса – Физическое лицо, которое имеет высшее психологическое или смежное (медицинское, педагогическое) образование, с опытом работы по соответствующей специальности от 5 лет и совершающее регулярное повышение квалификации по специальности. Специалист Сервиса оказывает помощь и предоставляет рекомендации Пользователям по различным вопросам, с которыми Пользователь обращается к Специалисту Сервиса (темы вопросов указаны на сайте harmonia.kz) посредством Сервиса цифровой психологии, без выписывания и/или назначения медицинских рецептов/препаратов.

Сервис цифровой психологии или Сервис (Веб Сайт) - разработанная Исполнителем онлайн платформа (программный комплекс), расположенная по доменному адресу harmonia.kz в сети интернет. С помощью Сервиса Пользователь осуществляет выбор соответствующего специалиста из предложенных и проводит Сессию со Специалистом Сервиса. Сервис также обладает другими функциональными возможностями доступными Пользователю.

Конфиденциальная информация – определяемая и охраняемая Компанией, не являющаяся государственным секретом информация: научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная, имеющая потенциальную или реальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, свободный доступ на законном основании к которой имеет Пользователь, разглашение, иное получение и использование которой может нанести ущерб интересам Компании.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование, Пользователем сайта Компании, Сервиса для получения услуг означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя сайта Компании.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь сайта Компании должен прекратить использование Сервиса.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сервису Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь сайта Компании может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

2.4. Администрация Сервиса не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Администрация сайта вправе проверить достоверность персональных данных, предоставляемых Специалистами сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Пользователя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые предоставляются Пользователю при регистрации на сайте Компании.

3.2. Пользователь выполняет установленный Компанией режим конфиденциальной информации по условиям услуг, предоставляемых Пользователю, не вправе разглашать информацию, составляющую любую коммерческую и конфиденциальную

информацию, обладателем которой, является Компания и без его согласия не использовать эту информацию в личных целях.

3.3. Компания не предоставляет и не раскрывает обрабатываемые сведения, содержащие персональные данные, третьей стороне без письменного согласия Пользователя персональных данных, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике.

3.4. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РК.

3.5. Сотрудники и подрядчики Компании, ведущие обработку персональных данных, не раскрывают обрабатываемые Персональные данные. Сотрудники и подрядчики Компании, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований законодательства Республики Казахстан, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сервисе и включают в себя следующую информацию:

- 4.1.1. фамилия, имя или псевдоним, на усмотрение Пользователя,
- 4.1.2. возраст,
- 4.1.3. контактный телефон Пользователя,
- 4.1.4. адрес электронной почты (e-mail),
- 4.1.5. темы беспокоящие, интересующие Субъекта персональных данных,
- 4.1.6. данные о количестве проведенных посредством Сервиса видео конференций,
- 4.1.7. иные данные, указанные Пользователем и/или необходимые для надлежащего оказания услуг.

4.2. Персональные данные Специалиста сервиса, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Специалистом сервиса, путём заполнения регистрационной формы на Сайте Компании включают в себя следующую информацию:

- 4.2.1. фамилия, имя, отчество,
- 4.2.2. дата рождения (число, месяц, год),
- 4.2.3. номер телефона,
- 4.2.4. адрес электронной почты,
- 4.2.5. сведения об образовании (в том числе программы переподготовки и/или дополнительного образования),
- 4.2.6. иные данные, которые были предоставлены Специалистом для целей надлежащего оказания услуг, которые могут идентифицировать Специалиста,

4.2.7. документы, подтверждающие наличие образования.

4.3. Компания также производит сбор и обработку обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4.4. Компания производит соответствие по содержанию сбора и обработки персональных данных, согласно заявленным целям обеспечения нормальной работы Сервиса и оказания качественных услуг Сайтом Компании.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Компанией не осуществляется.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Полученные персональные данные Пользователя, Компания может использовать в следующих целях:

5.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сервисе, для заключения Публичного договора и оказания услуг.

5.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.

5.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

5.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.5. Создания учетной записи Пользователем.

5.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.

5.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5.8. Предоставления доступа Пользователю к Сервису.

5.9. Проведение акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сервисе.

5.10. Оказание услуг Компанией Пользователям в соответствии с Публичным договором.

5.11. Верификации персональных данных Пользователей (Специалистов Сервиса).

5.12. Предоставление Пользователям информации о внедрении в Сервисе новых функций, услуг, акций, в том числе предоставление информации рекламного характера.

5.13. Обеспечение обратной связи с Пользователями, в том числе обработка запросов и обращений, информирование о работе Сервиса, контроль и улучшение качества услуг и функционала Сервиса.

5.14. Формирование статистической отчетности.

5.15. Обработка и распространение обезличенных данных Пользователей сайта Компании, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики и служащих для сбора информации о действиях Пользователей, улучшения качества Сервиса и его содержания.

5.16. Направление Пользователям информационных и рекламных сообщений посредством отправки электронных писем и смс.

5.17. Осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством РК.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка персональных данных, Пользователя сайта Компании, осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные, Пользователя сайта компании, могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6.3. Пользователь сайта Компании, настоящим предоставляет согласие на все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Компании.

6.4. Согласие дается в любой, позволяющей подтвердить факт его получения, форме, в том числе путем совершения действий, указанных на Сервисе. Согласие с настоящей Политикой означает предоставление, Пользователем сайта Компании, согласия на обработку своих персональных данных.

6.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки Персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия, Пользователем сайта Компании.

6.6. Согласие может быть отозвано, путем отправки, Пользователем сайта Компании, письма в произвольной форме на адрес электронной почты Администрации сайта: help@harmonia.kz.

6.7. Компания при обработке Персональных данных, принимает все возможные правовые, технические и иные меры, для защиты Персональных данных от неправомерного использования (копирования, распространения и т.д.)

6.8. Согласие на обработку Персональных данных, Пользователя сайта Компании, вступает в силу со дня его принятия и действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления, Пользователя сайта Компании, в произвольной форме согласно п. 6.6.

6.9. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить, Пользователя сайта Компании, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения Персональных данных установлен законом РК или Публичным договором, стороной

которого, выгодоприобретателем или поручителем является Пользователь сайта Компании.

6.10. Компания имеет право передавать Персональные данные Пользователей, Специалистам сервиса, для надлежащего оказания Специалистом сервиса услуг, Пользователю, а также в случаях, установленных законами Республики Казахстан. Компания имеет право передавать Персональные данные Специалистов сервиса, Пользователям, в рамках выполнения Компанией своих обязательств перед Специалистами сервиса, а также в случаях, установленных законами РК.

6.11. Компания не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности Персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты Персональных данных требованиям законодательства Республики Казахстан.

6.12. Если Пользователь сайта Компании сделал свои Персональные данные доступными для неограниченного круга лиц, Компания имеет право не обрабатывать такие данные и не несет за них ответственность.

6.13. Компания имеет право обрабатывать и обнародовать обезличенные данные Пользователей сайта Компании, такие как пол, возраст, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, а Пользователь сайта Компании дает на это свое согласие.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. Не распространять любую информацию Компании, в том числе конфиденциальную информацию, ставшей известной только Пользователю по услугам Компании.

7.1.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Компании согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2. Администрация сервиса обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в ст. 5 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации и персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2., 6.11. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.3. Пользователь вправе:

7.3.1. Требовать от Администрации сайта обновить, изменить, удалить, персональные данные, если они не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3.2. Требовать отзыв своего согласия на обработку Персональных данных. В этом случае услуги Сервиса Пользователю предоставляться не могут. Для реализации вышеуказанных прав Пользователь, может обратиться к Администрации сервиса с соответствующим запросом. В целях выполнения запроса Администрация сервиса может запросить дополнительную информацию.

7.3.3. Сведения должны быть предоставлены Пользователю в доступной форме и не содержать персональные данные других Пользователей, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

7.3.4. Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено отдельными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

7.3.5. Пользователи, передавшие Администрации сервиса недостоверные сведения о себе, либо сведения о других Пользователях без согласия последних, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Администрация сайта предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты Персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным.

9. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СООКЕ-ФАЙЛОВ

9.1. Cookie-файлы используются на Сервисе для улучшения качества взаимодействия Пользователей сайта с Сервисом, позволяя Сервису запоминать посетителей на время их первого или во время повторных посещений. В некоторых случаях cookie-файлы используются для персонализации информации на Сервисе, основываясь на местоположении.

9.2. Администрация сайта использует cookie-файлы, которые необходимы для перемещения Пользователей сайта по Сервису или работы определенных основных функций. Cookie-файлы используются для улучшения функциональности Сервиса,

например, за счет сохранения настроек Пользователей сайта. Администрация сайта также использует cookie- файлы для улучшения работы Сервиса, чтобы улучшить качество взаимодействия Пользователей сайта с Сервисом. Администрация сайта не использует cookie-файлы для сбора информации, позволяющей идентифицировать посетителей.

9.3. Во время посещения Сервиса могут быть использованы следующие cookie-файлы:

9.3.1. собственные файлы cookie устанавливаются Сервисом и могут считываться только Сервисом;

9.3.2. cookie-файлы сторонних разработчиков устанавливаются другими организациями, сервисы которых используются Компанией. Например, Компания использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают cookie-файлы от имени Компании, чтобы сообщать Компании о том, какие из разделов на Сервисе являются популярными, а какие нет. Такими провайдерами являются, например: Google Analytics или Яндекс.Метрика

9.4. Если Пользователь сайта не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie-файлы. Также можно удалить имеющиеся cookie-файлы. Данные действия должны производиться непосредственно в браузере согласно указаниям Справки данного браузера.

9.5. Если Пользователь сайта хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям Справки данного браузера.

9.6. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля Компании и вне юрисдикции данной политики. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о Пользователях сайта и использовать ее в соответствии с их политикой, которая может отличаться от политики Компании.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Пользователь, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Компанией в связи с неправомерным использованием данных, предоставленных Компанией по договорам оферты и иным документам, за исключением случаев, предусмотренных п.6.2. настоящей Политики.

10.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры по настоящей Политике, решаются путем переговоров.

- 11.2. В случае невозможности урегулирования возможных споров по настоящей Политике или в связи с ней, путем переговоров, такие споры будут рассмотрены в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу <https://harmonia.kz>.

12.4. После регистрации на Сервисе Пользователь может получать рассылки (информационные, рекламные и другие) на зарегистрированный адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также автоматическое подтверждение оплат и сервисные уведомления.

12.5. Пользователь Сервиса может отписаться от получения электронных писем и/или смс, в любой момент, с помощью специальной ссылки, которая размещается в конце каждого письма и тем самым прекратить отправку писем на свой электронный адрес.

12.6. Администрация Сервиса предпринимает меры для поддержания точности и актуальности имеющихся Персональных данных, а также их удаления в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

12.7. Пользователи Сервиса несут ответственность за предоставление Администрации Сервиса достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

12.8. Для выполнения запросов по обновлению, удалению, предоставлению информации о собранных персональных данных, Пользователя сайта, Компания может потребовать установить личность Пользователя сайта и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие в отношениях с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией. Кроме того, действующее законодательство Республики Казахстан может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав Пользователей сайта.

Онлайн сервис «Цифровой психологии «Гармония» <https://harmonia.kz>

Электронная почта: help@harmonia.kz.